

Client testimonial



Le client: Achmea est l'un des principaux prestataires de services financiers du Benelux dans les domaines des assurances, de la banque et des prêts hypothécaires.

Le défi: Améliorer la communication interne d'un bout à l'autre de l'entreprise, de façon fiable, flexible et respectueuse de l'environnement.

Le résultat: Une réintroduction réussie de la communication vidéo.

Chez Achmea, la vidéoconférence était peu utilisée et le système était jugé compliqué et de mauvaise qualité. Mais il était trop important pour l'écarter en tant qu'outil de communication. Talk & Vision a été sélectionné pour remplacer l'ancien équipement par de nouveaux systèmes et pour implémenter la nouvelle solution de vidéoconférence uniforme et normalisée, dans les nombreux bureaux d'Achmea répartis à travers les Pays-Bas.

“La présentation marquante, originale et divertissante qui a été organisée était indispensable pour sensibiliser nos employés à la vidéoconférence. Nous avons également mis en place une campagne interne dans tout le pays. Les affiches, prospectus, plaquettes avec slogans accrocheurs et les flashes d'information ont permis d'accroître considérablement l'utilisation de la vidéoconférence, jusqu'à une utilisation quotidienne.

Nous nous efforçons de travailler de façon à minimiser les effets de notre activité sur le climat, par exemple en achetant de l'énergie propre ou en utilisant moins fréquemment les véhicules afin de réduire la consommation de carburant. En outre, il convient de rappeler que la vidéoconférence permet d'accroître l'efficacité de l'entreprise puisqu'elle réduit considérablement les temps

“Le personnel est désormais au courant du niveau de service dont ils peuvent bénéficier et des avantages qu'offre la vidéoconférence en faveur de l'entrepreneuriat durable.”

de déplacement entre les sites Achmea”, explique Ed de Rochemont, Responsable du centre d’achats.

Talk & Vision a organisé des formations et créé des fiches d’instruction spéciales pour utilisateurs, qui ont été placées dans les différentes salles de réunion. Si les utilisateurs sont coincés, ils peuvent toujours appeler l’assistance technique de Talk & Vision, disponible 24h/24 et 7j/7.



“Nos employés considèrent les outils de communication vidéo comme un moyen fiable et efficace de communiquer et comme un réel avantage pour la mobilité et la flexibilité.”

Ed de Rochemont,
Responsable du centre d’achats



Information sur Talk & Vision

Depuis sa fondation aux Pays-Bas, il y a 9 ans, Talk & Vision réalise une croissance forte et prometteuse dans les solutions de conférences vidéo pour plusieurs clients majeurs de secteurs différents. Outre le matériel informatique nécessaire, une concentration indéniable est portée sur différents services complémentaires importants englobant service et support internationaux, conseil, formation du Web conférence et du vidéomeeting. Talk & Vision c’est le partenaire autorisé de Polycom, Radvision, Sony et Tandberg, par quoi ses clients sont assurés de recevoir un avis indépendant. Le portefeuille complet rend possible une externalisation totale des activités de vidéo-conférence sous la responsabilité de Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@videoconference.nl

E-mail: info@videoconference.be