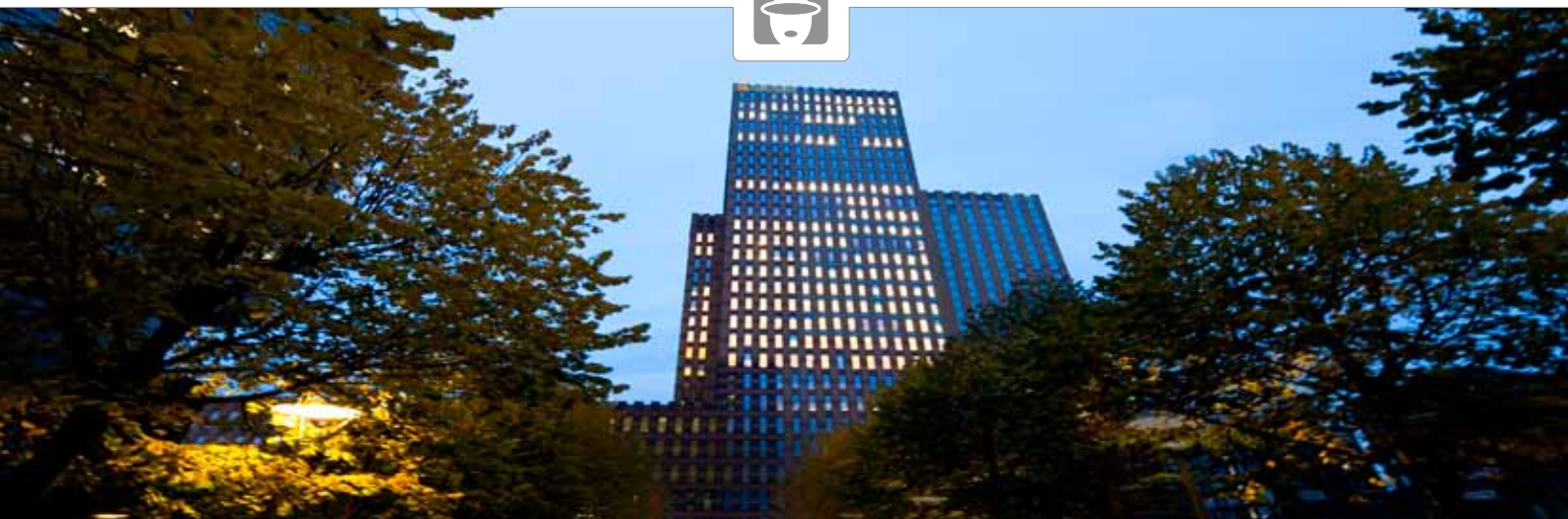


Client testimonial



Client ARCADIS est une société internationale de consultance, conception, ingénierie et services de gestion dans le domaine de l'infrastructure, de l'eau, de l'environnement et des bâtiments.

Challenge Connexion des employés du monde entier pour mieux aider les clients, allié à une responsabilité collective pour l'environnement.



Resultats Amélioration du partage des connaissances.

Avec plus de 15.000 professionnels dans le monde entier, ARCADIS représente un réseau mondial de bureaux soutenu par des connaissances locales approfondies et de fortes positions sur le marché.

Cette société se considère comme une communauté fermement déterminée à résoudre les problèmes de ses clients, à explorer de nouvelles idées et à reculer les limites du possible. Cet objectif exige une pensée audacieuse et innovatrice qui s'appuie sur des méthodes traditionnelles qui ont fait leurs preuves.

ARCADIS se servait d'un mélange de visio, audio et web conférence qui prêtait à confusion et dont les avantages et la qualité étaient fluctuants, ce qui l'a poussée à généraliser l'utilisation de la visioconférence dans le monde entier.

Elle a estimé que la standardisation de la visioconférence dans ses principaux sites du monde lui permettrait d'éliminer ces problèmes tout en augmentant les performances des communications de façon substantielle. Malgré le coût total important que cela représentait

*“Dans tout ce que nous faisons,
nous tentons de laisser un
milieu de vie meilleur que celui
que nous avons trouvé.”*

*Matthew Kyte,
Directeur exécutif TI ARCADIS NV*



“La visioconférence, qui nous aide à réduire notre empreinte carbonique, est rentable pour une société en expansion rapide dans le monde entier.”

*Matthew Kyte,
Directeur exécutif TI ARCADIS NV*



pour ARCADIS, les performances et la convivialité ont été des critères décisifs dans son choix de l'équipement Tandberg.

*A propos de Talk & Vision
Filiale de KPN, la société Talk & Vision propose dans le monde entier des solutions de vidéocommunication adaptées aux grandes et moyennes entreprises dans différents secteurs. Avec les services vidéo gérés MAVIS (Managed Video Services), nos clients peuvent charger Talk & Vision d'effectuer pour eux l'achat, le contrôle et la gestion de toutes leurs activités de vidéocommunication. Talk & Vision a son siège de Linschoten (Pays-Bas), et possède d'autres bureaux au Royaume-Uni, en Allemagne et en Belgique.*

Le lancement d'un programme mondial de visioconférence en combinaison avec un équipement existant a représenté un véritable pari pour ARCADIS, en particulier dans les sites où la visioconférence n'avait pas encore été implémentée. ARCADIS attendait de Talk & Vision non seulement les connaissances techniques nécessaires pour installer l'équipement, mais également la largeur et la profondeur d'expérience et les capacités de gestion de projet indispensables pour lancer un programme dans le monde entier. Talk & Vision a permis à ARCADIS, soit directement, soit indirectement par sa société sœur Getronics, d'apporter les capacités nécessaires au niveau local. Talk & Vision s'est chargée des installations de A à Z et a également facilité le partage du carnet d'adresses entre le nouvel équipement et l'équipement d'héritage dans le monde entier.

ARCADIS se réjouit d'élargir l'utilisation de la visioconférence aux communications des installations de matériel fixes et des installations de logiciel. L'interaction entre Microsoft OCS et Tandberg permettra à cette société de rester en contact et de dialoguer dans le monde entier à la fois avec des systèmes fixes et des systèmes de logiciel.