

# Client testimonial



*Client* Clean Source Technologies (CST) est une entreprise familiale néerlandaise opérant au niveau international. Elle conçoit et fabrique des machines professionnelles de nettoyage. CTS est implantée à Eindhoven et possède un bureau ainsi qu'une usine en Chine.

*Challenge* Réduction du nombre de kilomètres et d'heures passées à effectuer des allers-retours vers la Chine tout en préservant l'esprit d'une entreprise familiale et en répondant à la nécessité culturelle d'établir un contact régulier entre les collaborateurs, en dépit de la distance qui les sépare.

*Resultats* Une solution de vidéocommunication pratique pour un usage interne et offrant des possibilités de vidéocommunication externe avec les clients (principaux) et partenaires.



Avec 120 collaborateurs et trois filiales, Clean Source Technologies est une entreprise de taille moyenne et un acteur sur le marché mondial. CST est présente entre autres dans des pays comme la Chine et les États-Unis et réalise environ 90% de son chiffre d'affaires en dehors des Pays-Bas.

*“Avec les systèmes E-20 combinés à la traversée du pare-feu MAVIS, la vidéoconférence est devenue une simple question de plug & play.”*

*Frank van de Ven,  
Clean Source Technologies*

Frank de Ven, directeur de CST, se déplace tous les mois en Chine et aux États-Unis afin de promouvoir une collaboration optimale, d'entretenir les contacts avec la clientèle et d'assurer l'encadrement des collaborateurs en Chine. En outre, il rend visite régulièrement à ses partenaires implantés à l'étranger. Les frais générés par ces voyages et les heures qu'il y consacre sont considérables et représentent une charge importante. En harmonie avec la philosophie People, Planet, Profit de CST (en collaboration avec des partenaires, CST élabore diverses stratégies de marché pour prolonger le cycle de durée de vie des produits), Van de Ven était à la recherche d'une solution afin de réduire les durées de déplacement et les frais de téléphone tout en conservant la valeur ajoutée créée par l'esprit



*Frank van de Ven,  
Clean Source Technologies*



*A propos de Talk & Vision  
Filiale de KPN, la société Talk & Vision propose dans le monde entier des solutions de vidéocommunication adaptées aux grandes et moyennes entreprises dans différents secteurs. Avec les services vidéo gérés MAVIS (Managed Video Services), nos clients peuvent charger Talk & Vision d'effectuer pour eux l'achat, le contrôle et la gestion de toutes leurs activités de vidéocommunication. Talk & Vision a son siège de Linschoten (Pays-Bas), et possède d'autres bureaux au Royaume-Uni, en Allemagne et en Belgique.*

d'une entreprise familiale. Van de Ven avait initialement envisagé une solution VoIP, mais très vite il s'est orienté vers des solutions de communication visuelle. La solution devrait répondre à divers critères: une connexion disponible à tout moment, une facilité et une indépendance d'utilisation.

CST a investi dans deux solutions de groupes destinées à la vidéocommunication pendant les réunions régulières. L'entreprise a acquis en outre 18 systèmes vidéo Cisco E20 pour un usage individuel. Ces 'téléphones vidéo' fonctionnels sont placés auprès des salariés CST et auprès des partenaires et des clients principaux de CST.

CST fait appel à la traversée du pare-feu MAVIS pour un fonctionnement optimal des systèmes vidéo. L'abonnement à ce service de Talk & Vision permet aux entreprises d'avoir accès à un serveur et à un réseau central sécurisé. "Je peux aisément installer les systèmes à un emplacement de mon choix et commencer à travailler. Comme le branchement de ces systèmes est facile à réaliser, je peux équiper tous mes principaux interlocuteurs d'un système vidéo; non seulement mes salariés en Chine, mais également mes principaux clients", explique Frank van de Ven.