

# Client testimonial



- Client:** *Colt International est depuis plus de 75 ans un expert dans le développement, la production, l'installation et l'entretien de systèmes de climatisation, de sécurité incendie, d'éclairage naturel et brise-soleil économes en énergie.*
- Défi:** *Réduire les temps et frais de déplacement et contribuer à un environnement durable.*
- Resultats:** *Les dépenses de Colt en déplacements ont approché l'année dernière 1 million d'euros. L'investissement dans une solution de vidéoconférence se traduit d'ores et déjà par une diminution substantielle des frais de déplacement et d'hébergement.*

*“Selon nos prévisions, la réduction des frais de déplacement et d'hébergement surpassera le coût du système, qui dans un même temps, améliorera la communication et nous évitera une perte de temps considérable.”*

**Antoine Ligtoet,**  
PDG de Colt Group

Colt International utilise la vidéoconférence depuis le 1er juillet 2009. Après un projet pilote concluant, mettant en œuvre la vidéoconférence à un niveau facilement accessible, Talk & Vision déploie maintenant le projet au sein de Colt en Europe, au Moyen-Orient et en Asie. Talk & Vision installe et gère également 17 unités de bureau Polycom pour un usage quotidien, couplées à 4 puissantes unités de conférence du même fabricant.

Antoine Ligtoet, PDG de Colt Group : “Nous cherchions une solution pratique et adéquate pour réduire les frais de déplacement, et dans un même temps améliorer la communication au sein de notre entreprise, avec pour priorité une qualité garantie. J'ai démarré moi-même le projet de vidéoconférence, fait une première sélection des candidats et finalement confié cette mission à Talk & Vision. En optant pour les Services vidéo gérés de Talk & Vision (MAVIS), nous sommes assurés d'une qualité garantie et d'une grande simplicité d'utilisation. En outre le choix de la vidéocommunication s'inscrit parfaitement dans notre effort pour un meilleur environnement. Nous-mêmes avons remporté cette année le prix “H&V News pour la meilleure initiative 2009 en faveur de l'environnement” avec l'un de nos systèmes.”

Durant l'implémentation, Colt a mis l'accent sur une bonne communication avec ses collaborateurs. La vidéocommunication et son intégration dans les tâches quotidiennes demande une connaissance de son utilisation, qui souvent amène un changement de culture. Son introduction avait été annoncée à l'avance, dans laquelle la direction a joué, consciemment, un rôle de pionnier. Les collaborateurs sont extrêmement satisfaits de la qualité de liaison et de la convivialité du système.

Pour le moment, Colt International utilise surtout la vidéoconférence pour les entretiens face-à-face, les réunions au sein du groupe Colt avec les clients et fournisseurs, ainsi que les collaborateurs itinérants. Des formations depuis les centres de formation de Cuijk (PB) et Kleve (A) viendront bientôt s'y ajouter. Car, déclare M. Ligtvoet: "Le transfert de connaissances est essentiel pour notre entreprise."



*"Talk & Vision a tenu ses engagements et fait preuve d'un service de haut niveau."*

**Antoine Ligtvoet,**  
PDG de Colt Group



#### **A propos de Talk & Vision**

Détenue à 51% par KPN, la société Talk & Vision propose dans le monde entier des solutions de vidéocommunication adaptées à de nombreux types d'entreprises dans différents secteurs. Hormis le matériel nécessaire, elle se spécialise dans la prestation d'un large éventail de services, qui englobe services et assistance à l'échelle internationale, conseil, formation, services de vidéoconférence. Les services gérés MAVIS offrent aux entreprises la possibilité de confier à Talk & Vision l'achat, l'intégralité de l'opération et la gestion de leur système de vidéoconférence. Etant le partenaire agréé de TANDBERG, Polycom et Sony, les clients de Talk & Vision sont assurés de recevoir un conseil indépendant. Talk & Vision emploie 46 personnes dans divers établissements en Europe. Le siège de la société est situé à Linschoten. Pour en savoir plus: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)