

# Client testimonial

## FUJIFILM



**Client:** FUJIFILM Manufacturing Europe, basé à Tilburg, assure la recherche, la production, la distribution et la vente de matériel photo et plaques offset sur le marché européen, en Moyen-Orient et en Afrique. C'est l'un des plus gros établissements de production de FUJIFILM en dehors du Japon.

**Défi:** Réduction souhaitable des frais de déplacement.

**Resultats:** Utilisation intensive de la vidéoconférence au sein de FUJIFILM Europe.

*“Outre la compression des frais de déplacements internationaux que nous pouvons réaliser, les risques durant les voyages d'affaires que la vidéocommunication nous permet d'éviter, et le gain de temps, sont pour nous des facteurs particulièrement pertinents.”*

**Werner Verbist,**  
responsable de projet TI européen

Talk & Vision a équipé en 2008 plusieurs bureaux européens de FUJIFILM d'un système de vidéoconférence TANDBERG. Un investissement dicté par la réduction nécessaire des frais de déplacement.

Werner Verbist: “Un examen critique des budgets de déplacements au siège de FUJIFILM Europe nous a incité à chercher d'autres modes de communication.

La vidéocommunication était la solution évidente. Via Talk & Vision nous avons testé entre autres un système pilote TANDBERG. Sur la base de critères tels que convivialité, connectivité et qualité, FUJIFILM a opté pour TANDBERG.”

La communication par vidéoconférence est désormais possible aux Pays-Bas, en Belgique, en Allemagne, en France, en Italie et en Angleterre. Talk& Vision s'est aussi chargé de l'installation du système de gestion 'TMS' Tandberg. Il permet à FUJIFILM Europe de mesurer l'utilisation de la vidéo et de calculer l'amortissement en termes de temps. Les données détaillées, tel que le nombre de minutes vidéo employées et le nombre de sessions sont présentées sous forme de statistiques. Werner Verbist poursuit: “FUJIFILM Europe emploie Lotus Notes. Talk & Vision et TANDBERG ont relié le système de gestion à travers une interface, de façon à enregistrer automatiquement les réservations de communication vidéo dans le TMS.”

La vidéoconférence n'est plus seulement utilisée pour communiquer les avancements des équipes de projet européennes, elle est aussi utilisée intensivement pour la communication avec d'autres établissements de FUJIFILM aux États-Unis et au Japon. Dans chacun des bureaux équipés, un utilisateur clé formé par Talk & Vision a été nommé. En outre, nos collaborateurs ont pu se familiariser sur l'intranet avec les possibilités, applications et avantages offerts par la vidéocommunication. Aujourd'hui, les systèmes sont utilisés quotidiennement. "Nous allons élargir d'ici peu simultanément le système SAP et le nombre de sites dotés de la vidéoconférence." conclut Werner Verbiest.



*“Les installations de vidéoconférence ne sont plus maintenant utilisées uniquement pour communiquer les avancements des équipes de projet européennes, mais sont aussi utilisées intensivement pour la communication avec d'autres établissements de FUJIFILM aux États-Unis et au Japon.”*

**Werner Verbiest,**  
responsable de projet TI européen



#### **A propos de Talk & Vision**

Détenue à 51% par KPN, la société Talk & Vision propose dans le monde entier des solutions de vidéocommunication adaptées à de nombreux types d'entreprises dans différentes secteurs. Hormis le matériel nécessaire, elle se spécialise dans la prestation d'un large éventail de services, qui englobe services et assistance à l'échelle internationale, conseil, formation, services de vidéoconférence. Les services gérés MAVIS offrent aux entreprises la possibilité de confier à Talk & Vision l'achat, l'intégralité de l'opération et la gestion de leur système de vidéoconférence. Etant le partenaire agréé de TANDBERG, Polycom et Sony, les clients de Talk & Vision sont assurés de recevoir un conseil indépendant. Talk & Vision emploie 46 personnes dans divers établissements en Europe. Le siège de la société est situé à Linschoten. Pour en savoir plus: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)