

Client testimonial



Client: Healthcity est une chaîne internationale de 93 centres de sport, fitness et détente situés aux Pays-Bas, en Belgique et en Allemagne.

Défi: Une méthode alternative de collaboration et de communication permettant d'éviter de nombreux déplacements à des fins de réunion entre les établissements néerlandais de Hoofddorp, Tilburg et Almere.

Resultats: Gain de temps considérable et durée de déplacement minimale pendant les heures de travail.

HealthCity est une chaîne de sport, fitness et détente associant, ce qui lui est particulier, clubs de luxe et convivialité accessible à tous dans un environnement proposant un service hautement qualitatif. HealthCity International compte actuellement 93 établissements, dont 44 aux Pays-Bas, 26 en Belgique et 23 en Allemagne. Dans les années à venir, HealthCity souhaite se développer. Cette croissance sera générée grâce, d'une part, à la construction de nouveaux centres et, d'autre part, à la reprise de centres de sports et de fitness existants.

Gerard van Medevoort, International Office manager de Healthcity raconte: "Depuis juin 2006, nous disposons d'une installation de vidéoconférence dans les bureaux de Hoofddorp, Tilburg et Almelo. De nombreuses délibérations ont lieu au sein de l'équipe de gestion de Healthcity et, compte tenu de notre éloignement géographique, les participants aux réunions perdaient davantage de temps pour se rendre aux réunions qu'ils n'en consacraient à la concertation proprement dite. Les agendas des participants étant bien remplis, les déplacements ne sont pas souhaitables durant les heures de travail; c'est pourquoi nous avons opté pour la vidéocommunication."

Talk & Vision a, également, assuré la mise au point avec les fournisseurs de réseau, l'installation effective des systèmes et la formation des utilisateurs. Healthcity a, par ailleurs,

*"Talk & Vision nous a conseillé
Healthcity dans le choix de la
vidéocommunication."*

Gerard van Medevoort,
International Office manager de Healthcity

conclu un contrat Talk & Vision de Service et Soutien pour assurer le fonctionnement optimal de la technologie et de la maintenance.

Qualité, fiabilité et convivialité ont été des facteurs essentiels dans la sélection de l'équipement de vidéoconférence. Nous avons opté pour une solution de Polycom de la série VSX 7000, avec réutilisation des écrans à plasma déjà présents dans les salles de réunions. Gerard van Medevoort raconte, de plus: "Par ailleurs, il importait de pouvoir organiser une réunion avec d'abord 3 bureaux à la fois et 5 par la suite, étant donné que nous souhaitons, également, équiper les bureaux allemands et belges de systèmes de vidéoconférence."

Les bureaux étrangers de Healthcity seront bientôt équipés de systèmes de vidéoconférence, ce qui améliorera plus encore l'efficacité de l'organisation.



"Je fais moi-même un usage optimal de la technologie, en particulier pour éviter de me déplacer inutilement et économiser du carburant. Par ailleurs, je pense que les réunions avec vidéoconférence sont beaucoup plus efficaces, ce qui augmente, également, l'efficacité de notre organisation."

Gerard van Medevoort,
International Office manager de Healthcity



Information sur Talk & Vision

Depuis sa fondation aux Pays-Bas, il y a 10 ans, Talk & Vision réalise une croissance forte et prometteuse dans les solutions de conférences vidéo pour plusieurs clients majeurs de secteurs différents. Outre le matériel informatique nécessaire, une concentration indéniable est portée sur différents services complémentaires importants englobant service et support internationaux, conseil, formation du Web conférence et du vidéo-meeting. Talk & Vision c'est le partenaire autorisé de Polycom, Radvision, Sony et Tandberg, par quoi ses clients sont assurés de recevoir un avis indépendant. Le portefeuille complet rend possible une externalisation totale des activités de vidéo-conférence sous la responsabilité de Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@talkandvision.com