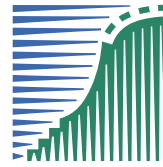


Client testimonial



landbouw, natuur en
voedselkwaliteit



Client: *Le Ministère néerlandais de l'Agriculture, de la Nature et de la Qualité de la nourriture est organisé au niveau national. Le ministère dispose de nombreux services exécutifs qui recouvrent un large terrain de travail, dont la répartition des territoires nationaux, la gestion de la nature, la production d'aliments et les quotas de pêche et de lait.*

Défi: *Un style de collaboration alternatif, permettant d'éviter la perte de temps de travail grâce à la transformation en productivité des problèmes de plus en plus fréquents sur les autoroutes et sur le rail.*

Resultats: *Gain de temps considérable résultant dans un rapide retour sur investissement.*

Les directeurs et inspecteurs principaux du Service d'Inspection Générale entretiennent des pourparlers hebdomadaires. Ils ont réalisé que les problèmes de plus en plus fréquents sur les autoroutes et sur le rail leur faisaient de plus en plus souvent perdre un temps précieux. Ceci a constitué le principal motif pour la recherche d'alternatives. La vidéoconférence a été immédiatement avancée comme une option sérieuse. Selon Fred Jansen, Expert du Service Exécution TCI (abrégé DICTU) du ministère: "Il m'a été alors demandé d'accompagner le projet d'acquisition. Pour moi, la vidéoconférence était un terrain relativement inconnu, mais j'ai été impressionné par la qualité de l'équipement."

"Mon approche de l'acquisition était essentiellement de nature technique: dans quelle mesure le matériel est-il adapté pour l'utilisation sur notre propre réseau national? Talk & Vision a eu à cet égard une attitude consultative forte. Par ailleurs, le ministère compte de nombreux clients internes, ce qui pose de nombreux défis. Talk & Vision a toujours tenu compte de notre rôle en tant qu'organisation TCI et a fait appel à nous lorsque nécessaire et désiré. La livraison et l'installation ont été parfaitement réglées, tandis que l'après-vente était également excellent. Ils se sont montrés également particulièrement coopératifs lors d'un essai que nous avons fait avec la vidéoconférence par l'Internet pour des représentants du ministère à l'étranger."

Afin d'informer de la possibilité de se réunir par vidéoconférence dans toutes les divisions et sur tous les sites du ministère, des posters ont été affichés pour attirer l'attention des gens sur ce que cela représente de voyager six heures par jour (La Haye/Asse) pour une réunion.

"Le Service Règlements a regagné l'ensemble de son investissement pour sept sites (€ 100 000) dans un espace d'un an grâce aux économies réalisées sur les frais de développement entre les sites de La Haye et de Assen."

Fred Jansen,
Expert du Service Exécution TCI (abrégé DICTU) du ministère

Fred Jansen: "En règle générale, ceci constitue une bonne alternative à des déplacements (longs) et à une rencontre physique. Personnellement, je trouve que les gens doivent également continuer à se rencontrer. Ils doivent toujours avoir un contact physique pour créer un sentiment de solidarité. Cependant, même pour les échanges, la vidéoconférence constitue une importante économie."

Le ministère est extrêmement satisfait du gain de temps et des économies de frais actuels et a certainement des projets d'élargissement pour l'avenir. Fred Jansen: "Nous étudions désormais l'amélioration des facilités de réservation ainsi qu'un contrat de service global avec Talk & Vision. L'intégration avec notre infrastructure sera plus poussée, tandis que nous pourrions nous-mêmes aux services que nous louons actuellement (ISDN-MCU). De même, l'élargissement à la communication vidéo depuis le plancher du travail et l'intégration avec notre téléphonie VoIP sont des points d'attention."



"La vidéoconférence bénéficie d'un intérêt croissant au sein de notre ministère. Les clients internes sont de plus en plus nombreux à vouloir acquérir le matériel, mais hésitent souvent à faire un tel investissement; j'essaie d'attirer leur attention sur les rendements en termes de temps et d'efficacité et calcule pour eux le délai dans lequel ils peuvent regagner cet investissement. "

Fred Jansen,
Expert du Service Exécution TCI (abrégé DICTU) du ministère



Information sur Talk & Vision

Depuis sa fondation aux Pays-Bas, il y a 9 ans, Talk & Vision réalise une croissance forte et prometteuse dans les solutions de conférences vidéo pour plusieurs clients majeurs de secteurs différents. Outre le matériel informatique nécessaire, une concentration indéniable est portée sur différents services complémentaires importants englobant service et support internationaux, conseil, formation du Web conférence et du vidéo-meeting. Talk & Vision c'est le partenaire autorisé de Polycom, Radvision, Sony et Tandberg, par quoi ses clients sont assurés de recevoir un avis indépendant. Le portefeuille complet rend possible une externalisation totale des activités de vidéo-conférence sous la responsabilité de Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@videoconference.nl

E-mail: info@videoconference.be