

# Client testimonial

LOYENS & LOEFF

ADVOCATEN • BELASTINGADVISEURS • NOTARISSEN



**Client:** *Loyens & Loeff propose des conseils juridiques et fiscaux de qualité aux entreprises internationales, aux instances financières et aux gouvernements et compte environ 1 600 salariés dans le monde entier.*

**Défi:** *Gagner du temps grâce à la suppression des déplacements.*

**Resultats:** *Les conférences vidéo ont permis à Loyens & Loeff de faire preuve d'une plus grande flexibilité dans la planification des réunions et de gérer de manière plus efficace un temps précieux.*

Loyens & Loeff utilise les conférences vidéo depuis novembre 2009. Les salles de conseil d'administration d'Amsterdam et de Rotterdam mais également les bureaux d'Eindhoven, d'Arnhem, de Bruxelles et de Luxembourg sont désormais équipés de systèmes TANDBERG.

Loyens & Loeff a principalement opté pour la communication vidéo dans le but de gagner du temps. L'entreprise disposait déjà d'un réseau de conférences vidéo RNIS mais sa technologie était dépassée. Nous avons donc choisi de mettre la conférence vidéo sur IP à niveau via le réseau de l'entreprise. Le gain de temps que devait représenter les réunions vidéo est déjà atteint. Il n'est désormais plus nécessaire de consacrer une journée de travail entière aux réunions de deux heures avec les membres du Benelux.

Loyens & Loeff a également choisi MAVIS Total Care pour s'assurer d'un déroulement souple et sans problème des conférences vidéo. Avec MAVIS Total Care, Loyens & Loeff applique une surveillance proactive de toutes les activités de conférence vidéo. L'équipement est toujours prêt à l'emploi et la connexion est surveillée du début à la fin. Le centre de service clientèle de Talk & Vision est également disponible avant et pendant la réunion, si nécessaire 24 heures sur 24 et

*“À l'issue de quatre mois d'utilisation, nos attentes en matière de gain de temps grâce aux réunions vidéo sont déjà remplies. Les réunions vidéo avec les autres bureaux néerlandais me permettent de gagner une journée dans ma semaine de travail.”*

**Michel Hartogsveld,**  
responsable TIC de Loyens & Loeff

7 jours sur 7. Dans le cadre de la solution MAVIS Total Care, Loyens & Loeff dispose également de rapports portant sur l'utilisation et le taux de réussite des réunions vidéo.

La conférence vidéo a rapidement gagné en popularité au sein de Loyens & Loeff et la salle de réunion d'Amsterdam est quasiment toujours occupée. Le réseau vidéo est essentiellement utilisé pour des réunions internes. Les contacts avec les clients et les conseillers externes sont cependant de plus en plus souvent établis par conférence vidéo. Michel Hartogsveld conclut : "Loyens & Loeff bénéficie d'une plus grande flexibilité dans la planification des réunions simplement parce que les outils adaptés sont désormais disponibles. Je ne serais pas surpris de voir la conférence vidéo disponible dans tous les lieux de travail d'ici à quelques années."



*“La solution MAVIS Total Care de Talk & Vision nous offre une facilité optimale et nous permet de consacrer le temps précieux des réunions à nos activités de base plutôt qu’à la technologie.”*

**Michel Hartogsveld,**  
responsable TIC de Loyens & Loeff



#### **A propos de Talk & Vision**

Détenue à 51% par KPN, la société Talk & Vision propose dans le monde entier des solutions de vidéocommunication adaptées à de nombreux types d'entreprises dans différentes secteurs. Hormis le matériel nécessaire, elle se spécialise dans la prestation d'un large éventail de services, qui englobe services et assistance à l'échelle internationale, conseil, formation, services de vidéoconférence. Les services gérés MAVIS offrent aux entreprises la possibilité de confier à Talk & Vision l'achat, l'intégralité de l'opération et la gestion de leur système de vidéoconférence. Etant le partenaire agréé de TANDBERG, Polycom et Cisco, les clients de Talk & Vision sont assurés de recevoir un conseil indépendant. Talk & Vision emploie 55 personnes dans divers établissements en Europe. Le siège de la société est situé à Linschoten. Pour en savoir plus: [www.talkandvision.com](http://www.talkandvision.com).

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)348 483044

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)