

# Client testimonial



- Client:** Depuis sa fusion, en 2002, avec les hôpitaux Sint Clara Ziekenhuis et Zuiderziekenhuis, le centre médical Medisch Centrum Rijnland-Zuid (MCRZ) est devenu un hôpital général disposant de 679 lits répartis sur 2 emplacements distincts à Rotterdam. L'emplacement Zuider se concentre sur les soins aigus, l'emplacement Clara sur les soins électifs. Le MCRZ s'oriente sur les soins généraux destinés aux patients de la région Rijnmond.
- Défi:** Une meilleure collaboration entre les membres d'équipe répartis sur les 2 emplacements.
- Resultats:** Intégration plus rapide des deux emplacements et uniformité de la méthode de travail et de la formation. Deux sociétés chirurgicales distinctes et deux hôpitaux d'enseignement ont été unifiés.

*“De ce que les systèmes de vidéoconférence ont été immédiatement utilisés pour toutes sortes de structures de concertation dans le cadre du groupe Chirurgie, la courbe d'apprentissage des personnes concernées a accusé une montée en flèche. L'utilisation multiple de ces systèmes a convaincu les plus sceptiques d'entre nous.”*

**Docteur Erwin van der Harst,**  
Chirurgien gastro-entérologue et formateur au MCRZ

Depuis 2005, le groupe Chirurgie utilise plusieurs fois par jour la vidéoconférence pour le transfert de patients et pour la concertation. Les systèmes sont également utilisés pour l'éducation des co-assistants et des assistants médicaux et pour la consultation de spécialistes travaillant dans d'autres hôpitaux.

Il y a quelques années de cela, le groupe Chirurgie du MCRZ eut l'occasion d'assister à une connexion vidéo. Le groupe aperçut immédiatement les avantages qu'il pourrait tirer de cette approche. Docteur Erwin, chirurgien gastro-entérologue et formateur au MCRZ: “La fusion qui résulta en la création du MCRZ eut également pour effet de distribuer le groupe Chirurgie sur deux emplacements distincts. Chez nous, la concertation professionnelle et le transfert de patients sont souvent déterminés par les radiographies et les scanographies. Dans le cadre d'une concertation par téléphone, le facteur ‘image’ est ce qui fait défaut. D'où que la vidéoconférence nous ait immédiatement intéressés. L'investissement du groupe Chirurgie s'est effectué sous l'appellation “projet de rénovation des soins”. L'utilisation de cet équipement de télécommunication a généré une plus grande uniformité et a permis une meilleure communication concernant les patients. Les médecins sont, entretemps, devenus des experts en matière d'organisation de vidéoconférence, ce qui explique que la technologie se trouve, aujourd'hui, totalement intégrée dans nos tâches quotidiennes. Il en résulte des économies de temps notables, puisque la navette entre les deux emplacements est devenue, par-là, superflue.”

Dans le département de chirurgie, le trajet de formation parcouru par les co-assistants s'appuie, également, sur la théorie, sur la vidéoconférence. Chaque semaine, un groupe de discussion, sous la direction de l'un des chirurgiens, fait usage de la liaison vidéo. De même, chaque mois, la vidéoconférence est utilisée pour la concertation de la Commission régionale de formation avec des participants comme la Clinique Daniel den Hoed et le Centre médical Erasmus de Rotterdam et l'hôpital Reinier de Graaf de Delft. Docteur Van der Harst: "Nous nous sommes unifiés, alors que formions deux sociétés de chirurgie distinctes et deux hôpitaux d'enseignement différents et, il est évident qu'en cela, la vidéoconférence a joué un rôle crucial. Il est certain que, dans l'avenir, la communication vidéo ne manquera pas de jouer un rôle important dans le groupe Chirurgie. Nous pensons, en l'occurrence, à un système qui, par exemple, dans la salle d'opération, pourra apporter une dimension supplémentaire à la formation.



*“Talk & Vision nous a parfaitement conseillés dans notre choix de vidéoconférence et a installé les systèmes à notre plus grande satisfaction.”*

**Docteur Erwin van der Harst,**  
*Chirurgien gastro-entérologue et formateur au MCRZ*



#### **Information sur Talk & Vision**

*Depuis sa fondation aux Pays-Bas, il y a 10 ans, Talk & Vision réalise une croissance forte et prometteuse dans les solutions de conférences vidéo pour plusieurs clients majeurs de secteurs différents. Outre le matériel informatique nécessaire, une concentration indéniable est portée sur différents services complémentaires importants englobant service et support internationaux, conseil, formation du Web conférence et du vidéomeeting. Talk & Vision c'est le partenaire autorisé de Polycom, Radvision, Sony et Tandberg, par quoi ses clients sont assurés de recevoir un avis indépendant. Le portefeuille complet rend possible une externalisation totale des activités de vidéo-conférence sous la responsabilité de Talk & Vision.*

**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: [info@talkandvision.com](mailto:info@talkandvision.com)