

Client testimonial



Client: NedTrain assure la maintenance des trains pour les Chemins de fer néerlandais (NS) et les transporteurs locaux qui utilisent les chemins de fer. Elle dispose à cet effet d'un réseau national de terrains de services sur lesquels les trains sont nettoyés et réparés. Quatre entreprises de maintenance réparties à travers le pays relèvent également du domaine de travail de NedTrain.

Défi: Un mode alternatif de collaboration nous permettant de travailler de manière plus efficace en tant que société.

Resultats: L'ajout de l'élément visuel à la concertation à distance a apporté plus de clarté dans la communication, et donc plus d'efficacité.

“L'ajout de l'élément visuel aux réunions à distance permet de voir plusieurs personnes en même et de parler à plusieurs simultanément, ce qui rend la communication plus claire et donc plus efficace.”

René van der Valk,
Directeur de projet NedTrain

“Depuis l'été 2005, NedTrain utilise la vidéoconférence depuis douze sites aux Pays-Bas. La raison principale pour laquelle nous utilisons la communication vidéo réside dans l'ambition de travailler de manière plus efficace en tant que société. Concrètement, la réunion par vidéo signifie moins de temps de déplacement et plus de présence sur le propre site, ce qui permet un meilleur contrôle”, déclare René van der Valk, directeur de projet NedTrain et directeur de projet spécifique pour l'achat de la solution de vidéoconférence pour NedTrain.

Afin d'encourager la concertation par l'intermédiaire d'un écran au sein de la société, NedTrain a informé le management local des divers établissements, tandis que les collaborateurs étaient familiarisés avec le système par le biais de groupes pilotes. Par ailleurs, la popularité croissante de la concertation par l'intermédiaire d'un écran au sein de NedTrain est due à l'enthousiasme de ses utilisateurs.

Lors de la définition des nouveaux horaires des NS pour 2007, en décembre 2006, le directeur de la production était chaque semaine en contact avec l'ensemble des intéressés par l'intermédiaire de la vidéoconférence, ce qui a suscité un grand intérêt pour la communication vidéo au niveau interne. Depuis, les membres du personnel savent où trouver le système de réserve des vidéoconférences.

Les premiers utilisateurs se réunissent de plus en plus souvent par vidéo et communiquent ainsi leur enthousiasme à leurs autres collègues. L'on obtient ainsi un rapide effet boule de neige. Le moyen de concertation le plus utilisé est le lien point-to-point et multipoint tel qu'un entretien de travail hebdomadaire entre les divers sites de NedTrain. De même, des présentations sont régulièrement tenues par vidéoconférence.

Jusqu'à ce jour, les réunions vidéo sont exécutées par ISDN, mais dans l'avenir, nous passerons à un réseau interne (IP). De même, un outil de planning en ligne sera installé afin de faciliter le travail de réservation qui est actuellement effectué par les secrétaires dispersées à travers les sites nationaux de NedTrain. NedTrain et Talk & Vision élaborent déjà les plans nécessaires à cet effet.



“Nous avons été bien accompagnés par Talk & Vision, qui nous a fourni de nombreux conseils pertinents grâce auxquels nous disposons désormais d'un système convivial, mais cependant d'un niveau technologique nous permettant de réaliser un considérable gain d'efficacité dans nos activités quotidiennes.”

René van der Valk,
Directeur de projet NedTrain



Information sur Talk & Vision

Depuis sa fondation aux Pays-Bas, il y a 9 ans, Talk & Vision réalise une croissance forte et prometteuse dans les solutions de conférences vidéo pour plusieurs clients majeurs de secteurs différents. Outre le matériel informatique nécessaire, une concentration indéniable est portée sur différents services complémentaires importants englobant service et support internationaux, conseil, formation du Web conférence et du vidéo-meeting. Talk & Vision c'est le partenaire autorisé de Polycom, Radvision, Sony et Tandberg, par quoi ses clients sont assurés de recevoir un avis indépendant. Le portefeuille complet rend possible une externalisation totale des activités de vidéo-conférence sous la responsabilité de Talk & Vision.

Talk & Vision

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: info@videoconference.nl

E-mail: info@videoconference.be