

Client testimonial



“La personne qui est basée à Paris nous a dit de nombreuses fois combien elle était contente de son système (une version pour poste de travail). Elle peut participer à des vidéoconférences internationales, ce qui lui a déjà permis de s'épargner de nombreux voyages en train à Bruxelles, puisqu'elle utilise désormais la vidéo pour ses réunions.”

Eddy Lootens,
responsable de l'informatique et de l'infrastructure

TEST aANKOOP

- Le client:** *L'association belge Test-Achats, créée en 1957 par un groupe de bénévoles, est un célèbre organisme de défense des consommateurs qui procède à des tests comparatifs et valorise les produits et services offrant le meilleur rapport qualité-prix.*
- Le défi:** *Améliorer la communication entre les organismes européens de défense des consommateurs.*
- Le résultat:** *Les solutions conviviales de vidéoconférence installées dans les bureaux européens du groupe Euroconsumer permettent d'accroître l'efficacité, de gagner du temps et de réduire les frais de déplacement.*

Test-Achats fait partie du groupe Euroconsumers, organisme regroupant des associations de défense des consommateurs de cinq pays européens. L'été dernier, Talk & Vision a installé des systèmes de vidéoconférence à Lisbonne, Madrid, Milan, Paris et Bruxelles. Les membres du groupe Euroconsumers peuvent désormais rencontrer en personne les consommateurs d'autres pays, sans effectuer de coûteux déplacements en train ou en avion.

La collaboration transfrontalière n'est performante que si les parties prenantes peuvent communiquer efficacement. Chez Test-Achats, les intéressés ont estimé que la communication visuelle était pour eux le meilleur moyen de prendre des décisions plus rapidement et de réduire les frais de déplacement. Eddy Lootens, responsable de l'informatique et de l'infrastructure, a été chargé de trouver un nouveau système fédérateur destiné à tous les membres du groupe Euroconsumers. “Nous n'avons pas pris de risques. Notre nouveau système de vidéoconférence devait répondre à un certain nombre d'exigences particulières. Il devait permettre une différence de qualité lors des réunions avec des participants de différentes organisations, et donc avec différents réseaux. C'est ce que l'on appelle la ‘multiconférence’”, explique Eddy Lootens. La convivialité du système constituait également un aspect important. La solution choisie ne devait nécessiter aucune intervention des techniciens lors des réunions.

Test-Achats souhaitait se doter d'un système de vidéoconférence que les employés pourraient réserver et utiliser eux-mêmes, sans aucune assistance technique. Pour l'intégration, Test-Achats a sélectionné les spécialistes de Talk & Vision, qui ont intégré en douceur le réseau de systèmes de vidéoconférence au sein de l'association, organisé des formations destinées aux utilisateurs et répondu aux exigences de Test-Achats.

La vidéoconférence continuera à jouer un rôle important, à l'avenir, pour Test-Achats. Eddy Lootens: "Talk & Vision nous a aidés à ne pas nous perdre dans les détails. Leur avis éclairé combiné à leur connaissance du sujet nous ont permis d'arriver où nous souhaitions". "Nous avons évoqué avec Talk & Vision la possibilité d'élargir le réseau si nécessaire. Nous pensons également à la vidéoconférence via les ordinateurs portables. La vidéoconférence nous a permis d'être plus efficaces, de gagner du temps et de réduire nos frais de déplacement", conclut Eddy Lootens.

"Le simple fait de penser à une conférence téléphonique m'épuise", avoue Eddy Lootens. "Une vidéoconférence de deux heures est beaucoup moins fatigante. Il est tellement agréable de pouvoir partager facilement ses présentations et d'autres documents par le biais d'une communication visuelle", ajoute-t-il.

Eddy Lootens,
responsable de l'informatique et de l'infrastructure



Talk & Vision
Tel: +31 (0)348 460006
Fax: +31 (0)71 5760456
E-mail: info@videoconference.nl
E-mail: info@videoconference.be

Information sur Talk & Vision

Depuis sa fondation aux Pays-Bas, il y a 9 ans, Talk & Vision réalise une croissance forte et prometteuse dans les solutions de conférences vidéo pour plusieurs clients majeurs de secteurs différents. Outre le matériel informatique nécessaire, une concentration indéniable est portée sur différents services complémentaires importants englobant service et support internationaux, conseil, formation du Web conférence et du vidéomeeting. Talk & Vision c'est le partenaire autorisé de Polycom, Radvision, Sony et Tandberg, par quoi ses clients sont assurés de recevoir un avis indépendant. Le portefeuille complet rend possible une externalisation totale des activités de vidéo-conférence sous la responsabilité de Talk & Vision.