

# Client testimonial



*Client* Vanderlande Industries fournit dans le monde entier des systèmes automatisés de maintenance de matériel qui permettent d'opérer rapidement, de façon fiable et avec une main-d'œuvre réduite dans les magasins, les aéroports et les centres de tri.

*Challenge* Réduction des coûts et augmentation de l'efficacité opérationnelle.

*Résultats* L'investissement s'est amorti en moins d'un an et demi, donc plus rapidement que les deux ans prévus.



Poussé par la crise, Vanderlande Industries a sauté le pas pour se mettre à la visioconférence. Son but était une réduction de 50% des frais de déplacement, mais également l'amélioration de l'efficacité des employés et la possibilité de communiquer dans le monde entier comme une seule équipe. En outre, les aspects écologiques de la visioconférence, la durabilité et d'autres aspects de l'entrepreneuriat solidaire ont joué un rôle crucial dans la décision de Vanderlande Industries. Depuis, 10 systèmes TANDBERG fonctionnent dans toutes les couches de l'organisation, de la direction aux responsables de projet et aux centres de service de la clientèle en Europe, en Amérique du Nord et en Asie.

*“La visioconférence représente un grand pas vers une flexibilisation du travail.”*

*Robert van Ree,  
directeur Marketing & Communications  
Vanderlande Industries*

Le lancement interne s'est passé sans heurt. L'équipe de durabilité a coordonné la communication et informé tous les employés de la décision d'adopter la visioconférence, après quoi les responsables techniques et fonctionnels ont été formés et le succès des premières séances de visioconférence a été filmé. Tous les employés peuvent trouver les détails qui les intéressent sur Intranet et s'adresser aux



*“La visioconférence est un catalyseur pour notre communication interne et externe.”*

*Robert van Ree,  
directeur Marketing & Communications  
Vanderlande Industries*



*A propos de Talk & Vision  
Filiale de KPN, la société Talk & Vision propose dans le monde entier des solutions de vidéocommunication adaptées aux grandes et moyennes entreprises dans différents secteurs. Avec les services vidéo gérés MAVIS (Managed Video Services), nos clients peuvent charger Talk & Vision d'effectuer pour eux l'achat, le contrôle et la gestion de toutes leurs activités de vidéocommunication. Talk & Vision a son siège de Linschoten (Pays-Bas), et possède d'autres bureaux au Royaume-Uni, en Allemagne et en Belgique.*

responsables fonctionnels pour leurs questions. Outlook est utilisé pour la réservation des réunions. Le degré d'utilisation des systèmes, qui est actuellement de 30%, ne cesse d'augmenter. S'il venait à stagner, Vanderlande industries organiserait un événement concernant toute l'entreprise pour promouvoir l'usage de la visioconférence.

Se fiant à l'expertise spécifique de Talk & Vision, Vanderlande Industries a décidé de confier à cette société l'achat et l'installation de tout l'équipement de visioconférence, et a passé avec elle des contrats d'entretien dans le monde entier. Robert van Ree déclare à ce sujet: “Nous avons énormément apprécié la coopération positive avec Talk & Vision, qui est une organisation sympathique et ouverte. En particulier, son rôle actif dans l'organisation de démonstrations en direct a donné vie aux réunions vidéo.”

La visioconférence est parfaitement en phase avec la stratégie d'entreprise de Vanderlande Industries, car elle facilite la communication avec les clients, stimule de nouveaux modes de travail, offre une flexibilité accrue et réduit la demande de postes de travail fixes.